

De Telegraaf: KPN stelt uitstel van vervanging voor tot eind 2027
Digitaal op 17.12.2024 – in de krant op 18.12.2024

Veel alarmsystemen leunen nog te vaak op 2G: gevaar wegvallen netwerk bij te snelle uitfasering

Vian Schouten

Amsterdam - KPN stelt de afschakeling van zijn 2G-netwerk met twee jaar uit. Duizenden alarmsystemen, medische noodoproepen, liften en bruggen en sluizen die op afstand worden bediend zijn op dit moment nog afhankelijk van 2G. Een te snelle uitfasering zou kunnen leiden tot gevaarlijke situaties.

De beveiligingsbranche schat dat er nog vele tienduizenden alarmsystemen draaien op 2G, vaak als back-upverbinding. Wanneer de hoofdverbinding, zoals vast internet uivalt, schakelen deze systemen over op 2G. Zonder die back-up zouden alarmsignalen bij bijvoorbeeld inbraak of een overval niet doorkomen bij hulpdiensten. Die back-up is best vaak noodzakelijk. 2G, de tweede generatie mobiele netwerken, werd in de jaren negentig geïntroduceerd en maakt bellen, sms'ën en eenvoudige datadiensten mogelijk.

Installateurs

Het probleem met het voorgenomen afschakelen door de telecomdiensten wordt versterkt doordat veel gebruikers niet weten dat hun apparatuur nog op 2G werkt. „Installateurs hebben jaren geleden systemen geïnstalleerd die toen betrouwbaar waren, maar nu verouderd zijn”, zegt Erwin Schoemaker, directeur van branchevereniging Federatie Veilig Nederland. „Veel bedrijven en particulieren weten niet dat ze hun 2G moeten laten vervangen door een back-up met een alternatieve 4G of 5G verbinding. We hebben het hier over alarmsystemen, noodknoppen en communicatiesystemen die bij calamiteiten zorgdragen dat er hulp en inzet van hulpdiensten mogelijk is.”

„Stel je voor dat een alarmsysteem bij een juwelier niet meer werkt of dat een persoon in nood geen hulp kan inschakelen omdat het 2G-signaal wegvalt. Dat zijn reële scenario's als er nu niets gebeurt”, zegt Jos Herrebrugh, directeur van beveiligingsfabrikant Alphatronics. „Deze back-ups werden ontwikkeld in de periode dat er door criminelen gaten in stoepen werden gegraven en telefoonlijnen werden doorgeknipt, waardoor inbrekers vrij spel hadden. Toen wilde men ook een tweede, draadloze verbinding naar buiten.”

Bovendien kan het ook tot problemen leiden met de verzekeraar. „Als jij juwelier bent en je hebt een kostbare voorraad liggen, dan stelt de verzekeraar daar wel eisen aan”, verwacht Herrebrugh. „Als een systeem niet doormeldt, gaat die verzekeraar echt wel moeilijk doen.” Ook in de zorgsector ontstaan risico's. „Als oma valt, hulp nodig heeft en die alarmknop werkt niet meer, dan kan dat vervelend uitpakken”, zegt Schoemaker.

Zorgen

KPN erkent de zorgen en stelt dat het uitstel tot eind 2027 nodig is om de installatiesector en eindgebruikers meer tijd te geven. In een persverklaring zegt het bedrijf: „Hoewel het aantal

2G-gebruikers de afgelopen jaren sterk is gedaald, zijn er nog steeds essentiële toepassingen die afhankelijk zijn van dit netwerk. Wij willen ervoor zorgen dat de overgang naar 4G en 5G soepel en zorgvuldig verloopt.” KPN roept gebruikers op om niet te wachten en over te stappen.

Dat is ook de boodschap van de beveiligingsbranche. Want ook in deze sector is er een tekort aan technisch personeel. Veel installateurs moeten naast hun nieuwe opdrachten bestaande 2G-systemen ombouwen naar 4G of 5G, maar lopen stevig achter op schema. Herrebrugh legt uit: „Als iedereen pas op het laatste moment in actie komt, red installierend Nederland het niet. Er zijn niet genoeg monteurs om al die systemen tijdig te vervangen.”

Kostbaar

Een flinke klus. „Bedenk ook dat communicatieapparatuur veelal diep zit weggestopt in machines, of zoals bij een pompgemaal, moeilijk te benaderen is”, zegt operationeel directeur bij Wireless Logic Rob Snijders. „Sommige machines moeten worden stilgezet en uit elkaar gehaald om de bewuste hardwarecomponent te vervangen. Dat is tijdrovend en kostbaar.”

KPN zet het 2G-netwerk eind 2027 uit. VodafoneZiggo heeft nog geen vaste datum, maar stopt in ieder geval niet voor eind 2026. „Als één netwerk stopt, kunnen systemen nog terugvallen op een ander netwerk”, aldus Schoemaker. „Maar als straks meerdere netwerken wegvallen, is de kans groot dat veel apparatuur onbruikbaar wordt.”